



Европейски съюз



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



ОПАК, Експерти в действие
Оперативна програма
„Административен капацитет”

ПРОЕКТ
„ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО ЗА ПРОЗРАЧНОСТ НА
ДЪРЖАВНАТА И ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА ПО ЮЖНОТО
ЧЕРНОМОРИЕ”



Бургаска Регионална Туристическа Асоциация
www.brta.eu

Проектът „Гражданското общество за прозрачност на държавната и общинска политика по южното Черноморие“ се изпълнява от Бургаска Регионална Туристическа Асоциация по Оперативна програма „Административен капацитет“ - схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO002/08/1.2-02 „Гражданското общество – повече идеи за прозрачност и достъпност на държавната администрация“, приоритетна ос I „Добро управление“, подприоритет 1.2. „Прозрачна и почтена държавна администрация“.

Основната цел на проекта е подобряване на механизмите за контрол, постигане на прозрачност и отчетност в работата на държавната, областната и общинската администрация в района на южното Черноморие. Тази обща цел е дефинирана в пълно съответствие със стратегическата цел на Оперативна програма „Административен капацитет“ – за подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост. Общата цел на проекта е в съответствие и с първата специфична цел (и цел на Приоритетна ос I – Добро управление) на програмата за постигане на ефективно функциониране на администрацията и на съдебната система.

Специфичните цели на проекта са:

- » Утвърждаване на партньорството между структурите на гражданското общество и администрацията в района на южното Черноморие за засилване на гражданския контрол и мониторинг, за превенция на корупцията и повишаване на отчетността в администрацията;
- » Повишаване на публичността и информираността относно административното „отваряне“ на администрацията;
- » Повишаване на общественото доверие в държавните и общински институции.

При дефинирането на тези цели изборът е насочен към един от най-актуалните и сериозни проблеми, които стоят като пречка пред постигането на добро управление и устойчиво развитие. Проблемът няма единна дефиниция, но като цяло е свързан с невъзможността за добра и пряка комуникация между институциите и администрацията от една страна и гражданското общество и неговите структури от друга. Този факт поражда редица ефекти като непрозрачност в работата на институциите, а следователно и генериране на огромни възможности за корупция; неефективно функциониране на институциите (тъй като навсякъде по света институциите трябва да разчитат на подкрепа, а дори и сътрудничество от гражданите); липса на обществено доверие в институциите, както и редица свързани ефекти. В тази връзка проектът си поставя за цел решаването на тези негативни ефекти. И доколкото сътрудничеството и доверието се изгражда в ежедневния контакт

на гражданското общество с държавните структури, то подобряването на контакта между тях не трябва да се търси само на национално ниво. Напротив следва да се търси решаване на проблемите на най-високото и ефективно ниво. Още повече, че районът на южното Черноморие има своите специфични проблеми и предизвикателства и тяхното решаване изисква индивидуален подход. В тази връзка дейностите и целите по проекта са изцяло съобразени не само с национални стратегически документи в областта - в частност със Стратегията за прозрачно управление и за превенция и противодействие на корупцията за периода 2006 – 2008 г. Търсен е и регионалният подход (тоест териториална специфичност и ефективност) чрез съответствие с Плана за действие на Областният обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията в Област Бургас.

Проектът е насочен основно към три целеви групи:

- » централна, областни и общински администрации, осъществяващи дейности в района на южното Черноморие;
- » структури на гражданското общество;
- » местните обществени посредници в Бургаска област.

Изборът на тези групи е свързан с общата цел на проекта. Създаването на добри и ефективни механизми за контрол, прозрачност и отчетност на администрацията изисква въвличане и сътрудничество между всички заинтересовани страни. Това означава, че за да има ефективно сътрудничество между администрацията и СГО, в процеса трябва да участват пълноценно и двете страни. В тази връзка включването на администрациите от района на южното Черноморие е задължително – всякакви дейности в посока прозрачност и отчетност на администрацията, ако не са насочени към администрацията са загуба на време и ресурси. Общото формулиране на всички администрации е свързано с факта, че отделните администрации отговарят за различни елементи, тоест не е достатъчно концентриране само например върху общинската администрация, като тя осъществява редица дейности съвместно с териториални структури на централната администрация. Също толкова задължителни за изпълнение на проекта са и гражданите и в частност техните структури, както и местните обществени посредници, които са на практика институционалните инструменти за контакт и сътрудничество на СГО с институциите.

Основната потребност на държавната администрация е възвръщане на общественото доверие в нейната работа. Ако се разреши този проблем отделните административни структури ще могат много по-лесно и безпроблемно да осъществяват своята работа, особено когато тя е свързана с директен контакт с гражданите. Възстановяването на общественото доверие ще означава, че администрацията ще може да разчита не само на вътрешните

си механизми за контрол и координация, но и на сътрудничеството на гражданите – така например контролните органи ще могат да разчитат на много повече сигнали от страна на граждани, което ще доведе до по-висока ефективност в тяхната работа.

За да могат СГО ефективно да си сътрудничат с администрацията е необходимо другите две целеви групи – структурите на гражданското общество и местните обществени посредници да бъдат много по-компетентни и активни като коректив и партньор на институциите. За целта и двете целеви групи имат нужда от еднакви неща – по-добра подготвеност и разбиране на законовите правила и на съпътстващите административни процедури. Ниското ниво на разбиране на сложните нормативни изисквания и на възможностите за реакция и влияние в отделните административни процедури правят гражданското общество слабо активно. Също така е необходимо да се създаде и облекчен механизъм за контакт с отделните администрации по конкретни казуси и въпроси по отношение както прозрачността, така и ефективността на административното управление.

Проектът предвижда постигането на своите цели и удовлетворяване нуждите на целевите групи чрез отделни и логически свързани дейности, като подходът е за ефективно решаване на проблемите на регионално ниво, така че ефективността на дейностите и съответно ползите за целевите групи да са максимално конкретни. Дейностите по проекта целят идентифициране на основните проблемни области и съответно области, в които е необходимо по-добро сътрудничество, създаване на инструментариум за сътрудничество, по-добра подготвеност на гражданското общество и предизвикване на обществен диалог. По този начин проектът допринася за потребностите както на администрацията, така и на структурите на гражданското общество и на местните обществени посредници като отделни целеви групи. Създаването на ефективен механизъм и подобряване разбирането на законодателството и механизмите за работа на администрацията от една страна ще възстановят общественото доверие в нея, а от друга страна ще създадат по-активно гражданско общество, което да решава проблемите в района на южното Черноморие.

Място на изпълнение на проекта

Югоизточен район за планиране, Бургаска област
Общини: Бургас, Поморие, Созопол, Несебър, Царево, Малко Търново, Приморско

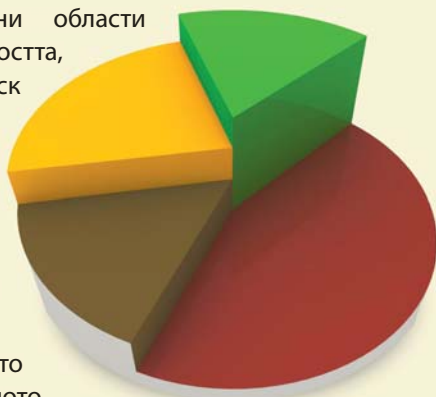
Продължителността на проекта е 12 месеца

Дейност 1 Анализ на работата на администрация в района на южното Черноморие и Стратегия за участие на СГО

В рамките на тази първа по логика дейност се изготви анализ на дейността на различните органи на централната, областната и общинската администрация в района на южното Черноморие.

Конкретните задачи на разработката включват:

- ✦ Очертаване на основни параметри на нормативната и стратегическа рамка по отношение на прозрачността, отчетността и превенцията на корупцията, по-специално от гледна точка на възможностите за участие и влияние на структурите на гражданското общество.
- ✦ Идентифициране на проблемни области (сфери) на дейността на публичната администрация чрез обща оценка на ефективността на прилагането на публичните политики в района (по отраслов/ секторен признак).
- ✦ Идентифициране на проблемни области (сфери) по отношение на прозрачността, отчетността и корупционния риск по отношение на прилагането на публични политики и дейността на администрацията по функционален признак, както и в конкретни типове административни структури и техните звена.
- ✦ Оценка на възприеманото значение (важност) и на реалното взаимодействие на публичната администрация със структурите на гражданското общество от различните целеви групи (администрация и структури на гражданското общество).
- ✦ Идентифициране на конкретни препоръки за подобряване на прозрачността, отчетността и превенцията на корупцията, в т.ч. и на взаимодействието помежду им.
- ✦ Оценка от целевите групи на нуждите от подкрепа и на предвидените по проекта дейности.
- ✦ Очертаване на основни насоки (стратегия) за решаване на идентифицираните проблеми (като отделен документ).



На база на резултатите от изготвения анализ е изготвена и Стратегия за решаване на идентифицираните проблеми с участието на структурите на гражданското общество. Стратегията включва конкретни предложения и препоръки за промени на нормативни, стратегически и други документи (особено тези които са на областно и общинско ниво) за постигане на по висока прозрачност, отчетност и ефективност на администрацията. Стратегията предлага и конкретни мерки (включително ползване на добри практики) за решаване на предлаганите проблеми.

Двата документа (Анализът и Стратегията) са разработени на база проведено проучване, чрез ползването на специализирани външни услуги и експертиза.

Методиката на проучването включва:

- ✦ Анализ на нормативни и стратегически документи и свързани с тях методически насоки, ръководства и др. под.
- ✦ Анализ на публично достъпна информация за структурите на администрацията и на гражданското общество в района от гледна точка на формиране на извадката за анкетно проучване.
- ✦ Анкетно проучване на двете основни целеви групи - публична администрация и структури на гражданското общество. Изготвени са отделни въпросници за самостоятелно попълване, в които се поставят сходни въпроси: темата на въпроса е една и съща, а формата на въпроса е огледално-симетрична. Това позволява отчитане и сравнение на мненията и оценките на двете целеви групи по основните проблеми и изследователски въпроси. Въпросниците за представителите на администрацията включват 25 въпроса, а за представителите на неправителствените организации – 29 въпроса. В съответствие с избрания метод са използвани предимно затворени въпроси.

Разработената по проекта стратегия е стратегия именно за действията на неправителствения сектор, свързани с прилагането на законодателството, разработването на специфични инструменти и механизми за конкретни публични политики, администрации и ситуации. Тази стратегия предполага известни действия от страна на публичната администрация, но само ги предполага – не може да ги налага. Документът е само проект за стратегия, а не завършена, окончателна и приета стратегия. По своя характер той е от една страна експертен, а от друга – отворен и еволюиращ. Той очертава ключови въпроси за дискусия в последващите фази на проекта и варианти за тяхното решаване. Едва когато тези стратегически избори бъдат направени, ще бъде налице цялостна, завършена, приемлива и притежавана от

структурите на гражданското общество в района стратегия, която може да бъде изпълнявана.

В рамките на предвидените средства за външни услуги анализът и стратегията бяха издадени в общ тираж 1000 бр. Книжно (500 бр.) и електронно (500 бр.) издания, които да бъдат предоставени на всички заинтересовани, както и използвани в рамките на дейностите по проекта.

Дейност 2 Създаване на система за обмен на информация, събиране и препращане на сигнали и интернет форум

Системата за обмен на информация, събиране и препращане на сигнали и интернет форум (СИСТЕМАТА) представлява леснодостъпен и ефективен инструментариум за обмен на информация и същевременно за ефективно сътрудничество на неправителствения сектор помежду си и с администрацията. Основната и цел е разпространение на информация, въвличане и запознаване на всички заинтересовани структури на гражданското общество и гражданите и създаването на автоматизиран механизъм за сътрудничество с различните структури на държавната администрация в района на южното Черноморие.

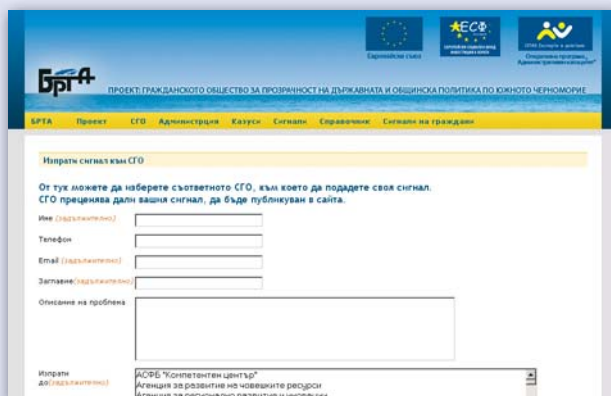


Системата осигурява публично представяне и обсъждане на всички дейности на администрацията, касаещи района – от проекти на нормативни актове, изготвяни от общинските съвети, през провеждани обществени поръчки и концесии до администрирани разрешителни и лицензионни режими. Системата съдържа всички документи изготвени в рамките на проекта и създава възможност за подаване на сигнали от страна на СГО до отделните

администрации за нарушения и нередности. Иновативното при този подход е, че системата позволява публичност на подаваните сигнали (да могат всички заинтересовани да се запознаят със сигнала, така че да не може да бъде пренебрегнат от съответната администрация), като в допълнение има възможност за прикачване на снимкови и други подкрепящи материали. В допълнение към тези възможности е създаден и интернет форум, който да позволи публична обмяна на мнения по отделните казуси.



СИСТЕМАТА ще притежава механизъм за подаване на сигнали, тоест за граждански контрол върху работата на институциите и администрацията. Тя е напълно отворена, както за интеграция към вече съществуващи системи, така и за добавяне на допълнителни функционални модули и решения. СИСТЕМАТА е разработена чрез най-съвременни и надеждни програмни средства и Интернет технологии, което осигурява дългосрочен жизнен цикъл на продукта и възможности за реализация на нови иновативни решения в областта на комуникациите и туристическите практики. Тя е



с гъвкава структура, даваща възможност на потребителите да разгледат актуална информация и да извършат „on-line“ действия, както и да реализира реална обратна връзка.

Създаването на подобна информационна система е от централно значение за въвличане на местните граждански организации и всички заинтересовани в мониторингът на работата на институциите. Ниската активност на неправителствения сектор в регионален мащаб е сериозен проблем, както пред ефективното управление, така и пред прозрачността и противодействието на корупцията. За да бъде въвличено обаче гражданското общество следва да се създаде първо лесен способ за неговото участие в мониторинга и партньорството с администрацията. На второ място трябва да се даде възможност за обратна връзка и отчетност на администрацията, за да бъдат убедени гражданските структури че действително има ефект от осъществяваните от тях дейности и най-вече от сигналите.

Дейност 3 Повече информация за широката публика за важните проблеми и законодателство за района.

На база на изготвеният анализ и стратегия (в рамките на дейност 1) са подготвени специфични информационни материали в секторите, които са идентифицирани като най-проблемни от гледна точка на прилагане и прозрачност в района на южното Черноморие. Независимо от резултатите на анализа, задължителен елемент (сектор) е спазването на правилата на равните възможности и превенцията на дискриминацията). Конкретно са изготвени информационни брошури, съдържащи разбираемо и ясно описание на съответните законови норми и на процедурите за тяхното спазване. Наред с това, информационните брошури за най-проблемните сектори съдържат и описание на конкретните стъпки и препоръки, които



представителите на гражданското общество и заинтересуваните страни да предприемат при констатиране неспазване (нарушаване или неефективност на прилагане) на описаните норми.

Една от основните причини за неефективност и непрозрачност в работата на администрацията това е непознаването от страна на гражданското общество на законовите норми и съответните административни процедури. Това пречи на последните да бъдат ефективен коректив и партньор на администрацията и институциите. Тази дейност е насочена и към прилагане политиката на устойчиво развитие на местно ниво за района на южното Черноморие, чрез създаване на инструментариум за въвличане на всички граждани и заинтересовани страни в управлението на проблемните сектори.

Дейност 4 Серия от кръгли маси за проблемите на ефективното и прозрачно управление в района

Дейността предвижда създаване организиране на серия от кръгли маси



за представители на организации на гражданското общество в района на южното Черноморие. В рамките на тези кръгли маси се открояват няколко елемента:

- ♦ Организиране на кръгли маси за дискутиране на основните проблеми в района от гледна точка прозрачност и ефективност на управлението.

Такива кръгли маси ще се проведат за структурите на гражданското общество от всяка една от общините от района на южното Черноморие, като на срещите ще бъдат канени и представители на съответните администрации, за да се постигне двустранност и ефект от провеждания диалог;

- ✦ В рамките на тези кръгли маси ще се организират съпътстващи мероприятия и в частност съпътстващи обучения за превенция на корупцията, постигане на прозрачност в обслужването и достъп до обществена информация в контекста на участие на неправителствения сектор в този процес. Тези обучения ще бъдат интерактивен елемент за активизиране на по-голям брой заинтересовани в процеса за постигане на прозрачна и ефективна администрация.
- ✦ След провеждане на кръглите маси (и на обученията) ще се проведе заключителна среща за целия район. Срещата ще има обобщаващ характер и следва да обобщи резултатите от целия проект. На срещата ще бъдат поканени и членовете на Областния обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията в област Бургас, както и на административните структури от региона, имащи отношение към прозрачната и ефективна работа на администрацията. Резултатите от тази заключителна кръгла маса ще бъдат широко оповестени и ще бъдат представени чрез създаваната специализирана информационна система в рамките на Дейност 2.



Тази дейност е логически свързана с предходната дейност за информиране на гражданското общество и въвличането му в процеса на мониторинг и контрол по прилагане на „проблемните“ норми. Разпространението на информация е задължителен елемент, но само по себе си не е достатъчно – за да бъде създадено действително ефективно гражданско общество в района на южното Черноморие, следва да се създаде и съпътстваща институционална организация, която да обединява и мотивира участието на многобройните структури на гражданското общество от региона. За целта е необходимо да се създаде мрежа за сътрудничество, която да обединява и въвлича възможно най-голям брой структури от района, както и да представлява механизъм за обмен на информация между отделните организации. Тази дейност е насочена и към прилагане политиката на устойчиво развитие на местно ниво за района на южното Черноморие чрез създаване на инструментариум за въвличане на всички граждани и заинтересовани страни в управлението на проблемните сектори.

Дейност 5 Дейности за информация и публичност

Дейностите за информация и публичност имат широк обхват и са съгласувани по график с конкретното изпълнение на останалите дейности. Използват се разнообразни местни и регионални медии в района на южното Черноморие, средства за визуализация на проекта, както и възможностите на интернет и особено чрез специализирана информационна система и интернет форум. Специално внимание е обърнато на популяризирането на организирани публични събития – кръгли маси. Всички дейности са осъществявани с надслов „ОТ НАС ЗАВИСИ!“, а в края на проекта (след провеждане на заключителната кръгла маса по дейност 4 ще бъде публикувана информационна брошура – по 500 копия на хартиен и на електронен носител, които ще представят структурирана информация относно идентифицираните добри практики, изготвените документи и материали и извършените дейности по проекта.

Дейностите за информация и публичност са не само задължителен елемент за проекта, те са интегрално свързани с общото изпълнение на проекта и с общата цел на проекта за „подобряване на механизмите за контрол, постигане на прозрачност и отчетност в работата на държавната, областната и общинската администрацията в района на южното Черноморие“. Изпълнението на всяка една от специфичните цели зависи от възможността за привличане на обществен интерес, на структурите на гражданското общество, а и на администрацията, към осъществяваните по

проекта дейности. В тази връзка дейностите за информация и публичност ще съпътстват и допълват всички останали дейности по проекта.

Процесът на изпълнение на дейностите е подреден с оглед осигуряването на максимална ефективност чрез взаимосвързаност на отделните дейности и методите за тяхното изпълнение – така например след разработването на концептуалните документи (анализ и стратегия) в дейност 1 - *Анализ на работата на администрация в района на южното Черноморие и Стратегия за участие на СГО* се използва въвличане на всички заинтересовани и обсъждане с тях на документите чрез други дейности по проекта (по-специално чрез провежданите кръгли маси в дейност 4 - *Серия от кръгли маси за проблемите на ефективното и прозрачно управление в района*). При подготовката на информационните материали в дейност 3 - *Повече информация за широката публика за важните проблеми и законодателство за района* и на съпътстващите обучения се съобразяват резултатите от изготвените анализи от дейност 1. За успеха на проекта е важно дейностите да бъдат правилно представени пред обществеността, поради което осъществяваните дейности за информация и публичност, в дейност 6 от проектното предложение, са пряко свързани с всяка една от останалите дейности и ефективното въвличане на целевите групи в дейностите и резултатите по проекта.

По тази причина избраната методика позволява взаимосвързаност при изпълнението на дейностите и допринася за постигането на максимална добавена стойност от всяка една извършвана дейност. В тази връзка централно място заема координацията на дейностите, което е основна задача на екипа за управление на проекта, като тази важна роля на екипа е отразена в създадената институционална рамка и предлаганият високо професионален състав за управление на проекта.



БУРГАСКА РЕГИОНАЛНА ТУРИСТИЧЕСКА АСОЦИАЦИЯ е създадена през 1998 година като сдружение в обществена полза и обединява създадените в Бургаска област местни туристически сдружения, регионални браншови организации и общини. Целта на Асоциацията е да подпомага и насърчава развитието на туризма в Бургаски регион и сама или в сътрудничество с други организации да работи за развитието на региона като туристическа дестинация. БРТА е регистрирана по ЗЮЛНЦ и съгласно изискванията на Закона за туризъм в Република България.

БРТА е единствената регионална туристическа организация в България, която е член на Националния съвет по туризъм в Република България от неговото учредяване. Националният съвет по туризъм е държавно-обществен консултативен и координационен орган към председателя на Държавната агенция по туризъм. БРТА е член на Комисията по заетост в Бургаска област.

ЧЛЕНОВЕ:

- » Община Несебър; Община Поморие; Община Созопол; Община Приморско; Община Царево; Община Малко Търново; Община Средец; Община Карнобат; Община Руен; Община Котел; Община Стралджа; Община Елхово; Община Болярово;
- » Съюз на собствениците - Слънчев бряг;
- » Дирекция на Природен парк „Странджа“;
- » Фондация „Созопол“;
- » Българско дружество за защита на птиците - Бургас;
- » Съвет по туризъм - Черноморец; Съвет по туризъм - Малко Търново; Съвет по туризъм - Созопол; Съвет по туризъм - Приморско; Съвет по туризъм - Поморие;
- » Българска асоциация на туристическите агенции - регион Бургас;
- » Асоциация на частните хотелиери и ресторантьори - Несебър;
- » ЕЦИКИ - Бургас;
- » Бургаска асоциация на частните хотелиери и ресторантьори.

ПАРТНЬОРИ:

- » Областни администрации на области Бургас, Ямбол, Сливен;
- » Туристически борд на Майорка;
- » Туристически клъстер на Балеарските острови;
- » Държавна Агенция по Туризъм;
- » Регионални държавни институции - РСЗ, РДВР, РИОСВ, ОДЗГ и др.;
- » Структуроопределящи фирми в региона - Лукойл, Летище Бургас, Слънчев бряг АД, Дюни, Джей Ел Пи, „Пластмасови изделия“ - Средец и др.;
- » Учебни заведения - Бургаски Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“, Бургаски Свободен Университет, Професионална Гимназия по Туризъм - Бургас и др.

ДЕЙНОСТИ:

- » Промоция на региона - участие в туристически борси и изложения (Берлин, Москва, Братислава, Познан, Тел Авив, София, Варна, Бургас и др.); журналистически турове; презентации;
- » Курсове за обучение и семинари; предоставяне на информация и консултации в областта на туризма; организиране на срещи по актуални въпроси за развитието на туризма в региона - с общини, туристически организации, министерства, агенции и др.;
- » Организиране на Регионален Туристически Форум (от 1998 г. до 2008 г.) и Туристическа борса „ВАШАТА ВАКАНЦИЯ„ (от 2001 г. до 2008 г.) в партньорство с Областна управа Бургас и ДАТ;
- » Участие в изготвяне на стратегически и програмни документи - План за развитие на Югоизточен планов регион, Областна стратегия на Бургаска област, Национална стратегия за развитие на екотуризма, Общински планове за развитие и други стратегически документи;
- » Разнообразяване на туристическия продукт в региона - разработване на туристически продукти в с. Бръшлян, Граматиково, Бродилово, Кости, Българи, Козичено и др.; обучение на желаещи да развият селски и екотуризъм в общините Малко Търново, Средец, Царево, Бургас, Поморие, Елхово, Стралджа, Котел, Приморско, Руен, Карнобат, Сунгурларе и др.;
- » Изготвяне на проекти за привличане на финансови средства в сферата на туризма и икономическото развитие - по програмите ФАР, Монако, БШПОБ, ОПАК, USAID и др.;
- » Партньор на Комисията за защита на потребителите, Държавна агенция по туризъм, Областни управители на области Бургас, Сливен, Ямбол и др.

БРТА предоставя информация на Общините, Областните администрации, Съветите по Туризъм и Регионалните браншови организации в туризма в Югоизточен планов регион за текущи прояви на национално и регионално ниво. Обобщава постъпилите предложения и информации от Областни управи, общини и Съвети по Туризъм и ги представя пред съответните държавни институции.

8000 Бургас, ул. „Лермонтов“ 52, ет. 2,
тел./факс: 056 841966,
e-mail: brta@brta.eu, brta@abv.bg
Председател на УС: Соня Енилова





ОТ НАС ЗАВИСИ!

www.brta.eu

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от БРТА и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.