



Европейски съюз



Европейски социален фонд  
**Инвестиции в хората**



ОПАК, Експерти в действие  
Оперативна програма  
„Административен капацитет“

## СИСТЕМА ЗА ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ, СЪБИРАНЕ И ПРЕПРАЩАНЕ НА СИГНАЛИ И ИНТЕРНЕТ ФОРУМ

### ПРОЕКТ

„Гражданското общество за прозрачност на държавната и  
общинска политика по южното Черноморие“



Бургаска Регионална Туристическа Асоциация  
[www.brta.eu](http://www.brta.eu)

## Обхват и цел на системата

Системата за обмен на информация, събиране и препращане на сигнали и интернет форум (СИСТЕМАТА) представлява леснодостъпен и ефективен инструментариум за обмен на информация и същевременно за ефективно сътрудничество на неправителствения сектор помежду си и с администрацията. Основната и цел е разпространение на информация, въвличане и запознаване на всички заинтересовани структури на гражданското общество и граждани и автоматизиран механизъм за сътрудничество с различните структури на държавната администрация в района на южното Черноморие. Системата съответства на всички специфични фактори, гарантиращи нейната приложимост. Осигурява публично представяне и обсъждане на дейностите на администрацията, касаещи района – от проекти на нормативни актове, изготвени от общинските съвети, през провеждани обществени поръчки и концесии до администрирани разрешителни и лицензионни режими. Системата съдържа всички документи изготвени в рамките на проекта и създава възможност за подаване на сигнали от страна на СГО до отделните администрации за нарушения и нередности. Иновативното при този подход е, че системата позволява публичност на подаваните сигнали (заинтересованите могат да се запознаят със сигнала и той не може да бъде пренебрегнат от съответната администрация), като има възможност за прикачване на снимкови и други подкрепящи материали. В допълнение към тези възможности е създаден и интернет форум, който позволява публична обмяна на мнения по отделните казуси.

СИСТЕМАТА притежава механизъм за подаване на сигнали, тоест за граждански контрол върху работата на институциите и администрацията.

СИСТЕМАТА е напълно отворена система, както за интеграция към вече съществуващи системи, така и за добавяне на допълнителни функционални модули и решения. СИСТЕМАТА е разработена чрез най-съвременни и надеждни програмни средства и Интернет технологии, което осигурява дългосрочен жизнен цикъл на продукта и възможности за реализация на нови иновативни решения в областта на комуникациите и третираните политики.

## Средства за изпълнение на СИСТЕМАТА

СИСТЕМАТА е изградена върху платформата Лотус Домино&Ноутс на IBM и наследява всичките платформени предимства и характеристики.

Lotus Notes е платформа, превърнала се в индустриален стандарт в областта на софтуера за групова работа и представлява мощна разпределена документно ориентирана база данни, която съчетава съхранение и управление на разнообразни типове данни (структурирани и неструктурирани) с широки комуникационни възможности (съчетаване на

разпространение и извличане) и богата развойна среда.

Lotus Notes е хибриден инструмент, с уникални възможности за съхраняване на документи (архив), вградена съобщителна система (електронна поща), среда за разработване на приложения и собствен потребителски интерфейс.

Общият архив или база данни от документи е сърцевината на Notes. Потребители от различни отдели или групи в една организация могат с лекота да използват съвместно документи, създадени от Notes или други програмни продукти (текстообработващи програми, електронни таблици, графични пакети, приложения за видео обработка и др.).

## Функционалност на СИСТЕМАТА

Система за обмен на информация, събиране и препращане на сигнали и интернет форум е изцяло динамична. В системата има четири вида потребители: граждани, СГО, администрация и администратор на системата, които имат различни нива на достъп. Системата се разделя на два основни дяла, потребителска и административна част.

### Потребителска част

Потребителската част съдържа набор от различни страници.

#### Страница БРТА

Страница БРТА съдържа информация за Бургаската Регионална Туристическа Асоциация, нейните партньори, дейности и проектите, финансирани от чужди донори, които Бургаска регионална туристическа асоциация изпълнява към настоящия момент.



The screenshot shows the website for the Burgas Regional Tourism Association (BRTA). At the top, there are logos for the European Union, ECO, and the Ministry of Tourism. The main header includes the BRTA logo and the text 'ПРОЕКТ ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО ЗА ПРОЗРАЧНОСТ НА ДЪРЖАВНАТА И ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА ПО ЮЖНОТО ЧЕРНОМОРИЕ'. Below this is a navigation menu with items: БРТА, Проект, СГО, Администрация, Казуси, Сигнали, Справяници, Сигнали на граждани. The main content area is titled 'БУРГАСКА РЕГИОНАЛНА ТУРИСТИЧЕСКА АСОЦИАЦИЯ /БРТА/'. It provides contact details: '4000 Бургас, ул. „Лермонтов“ 52, ет. 2, тел./факс: 056 841966; email: info@bta.bg; bta.bg'. It also states that BRTA was established in 1998 and aims to develop tourism in the Burgas region. A list of member municipalities is provided under the heading 'ЧЛЕНОВЕ:': Община Несебър; Община Поморие; Община Свободен; Община Приморско; Община Царево; Община Матко Търново; Община Срянец; Община Карнобат; Община Елен; Община Кетел; Община Стралжа; Община Бялсво; Община Бялброд; Съюз на собствениците - Слънчев бряг; Дирекция на Портолен път „Стралжа“.

## Страница Проект

Страница Проект съдържа четири подстраници: обща информация; дейности; програма; резултати.



## Страница СГО

Страница СГО съдържа, регистрираните в системата сдружения на гражданското общество. За по-подробна информация, потребителя може да кликне върху, избраното СГО и да отвори неговия профил.



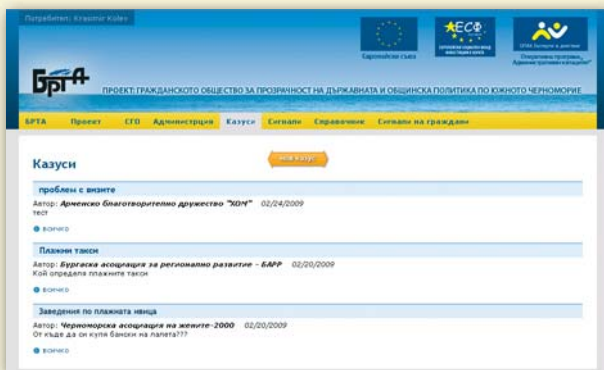
## Страница Администрация

Страница Администрация съдържа, регистрираните в системата административни звена на Бургаската община. За по-подробна информация, потребителя може да кликне върху, избраното административно звено и да отвори неговия профил.

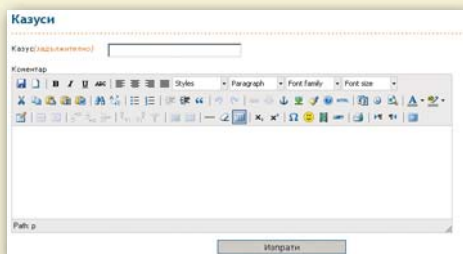


## Страница Казуси

Страница Казуси представлява интернет форум, за обсъждане на решенията на органите на местната и държавна власт. Форумът е полезна стъпка в посока на повишаване ефикасността на общуването между СГО и администрацията.

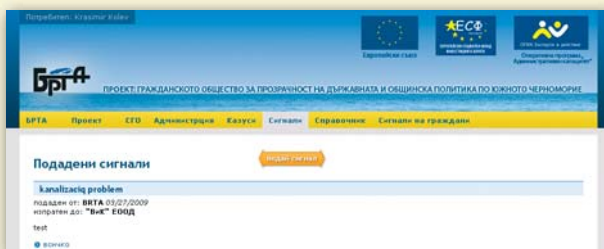


Регистрираните потребители могат да добавят нови казуси или да пишат по вече създадени такива. В тази секция има различни инструменти за оформяне на текста, които могат да бъдат използвани от желаещите да направят коментар.



## Страница Сигнали

В секция Сигнали Сдруженията на гражданското общество, подават своите сигнали до органите на администрацията.



**Визуализация на сигналите** - Тук всички потребители на системата виждат подадените сигнали и коментарите. Виждат се всички подадени сигнали за нередности по южното черноморие. В тази страница се вижда следната информация: тема на сигнала, от кого е подаден, дата на подаване на сигнала, до кои органи на администрацията е подаден, кратък текст, който представлява самия сигнал. За да се види всичко свързано с дадения сигнал, се кликва на линка „всичко“ или върху заглавието на самия сигнал. Вижда се коя администрация на коя дата какви отговори или коментари е дала на въпросния сигнал и какви файлове е прикачила.

**Подаване на сигнал** - Право да подават сигнали имат регистрираните в системата СГО. Подаването на сигнала става от бутон „подай сигнал“, видим само за регистрираните потребители.

При подаването на сигнал СГО въвеждат име на сигнала, описание на самия сигнал, прикачват файлове свързани със самия сигнал и избират към коя/кои администрации да бъде адресиран сигнала. При подаване на сигнал администрациите автоматично получават мейл за подадения към тях сигнал.

Отговор и коментар на сигнал могат да се добавят от всички регистрирани в системата СГО и органи на администрацията. Добавянето на коментар отговор става от бутона „Добави коментар“.

Коментари/отговори на сигнал могат да добавят всички регистрирани в системата. Може да се отговаря на дадени сигнали и да се прикачват файлове към тях.

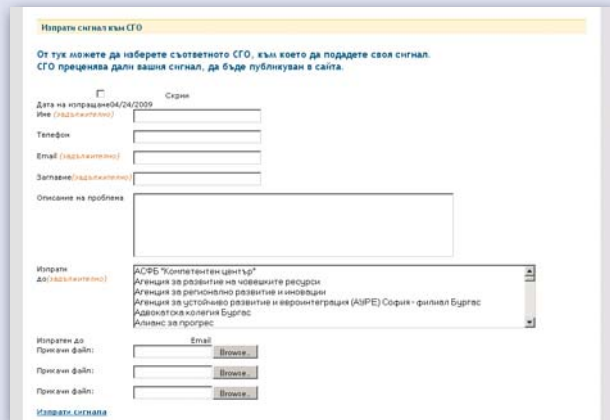
## Страница Справочник

В секция Справочник могат да се виждат създадените или прикачени нормативни документи, разделени в отделни категории. Прикачените файлове могат да бъдат изтеглени.



## Страница Сигнали на граждани

В секция Сигнали на граждани нерегистрираните потребители-гражданите изпращат своите сигнали до сдруженията на гражданското общество, които преценяват дали сигналите да бъдат публикувани на сайта. Когато бъде изпратен сигнал до дадено СГО, системата автоматично го уведомява по мейла.



При изпращането на сигнал гражданинът задължително попълва своето име, електронна поща, заглавие и до кого изпраща файла. Има поле за описание на проблема, където гражданите описват това, което ги вълнува. При необходимост гражданинът може да прикачва файлове към подадения от него сигнал.

## Редакция на лично досие

На регистрираните СГО и администрации им се предоставя служебна парола и потребителско име, с които могат да влязат в потребителския си профил и да редактират/ добавят своите данни.

Редакцията на профил става от бутона „редакция на профил“, намира се в личната страница на съответното СГО/Администрация. СГО или Администрациите сами решават какво да бъде тяхното представяне и сами въвеждат желаната от тях информация – име на организацията, град, адрес, телефон, факс, електронна поща, интернет страница, лице за контакт, а също могат и да прикачат файлове, свързани с тяхното представяне.

## Административна част

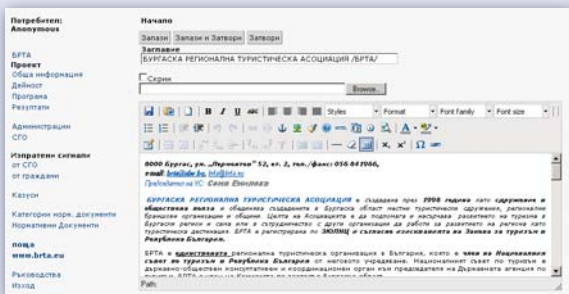
Достъп до административната част имат само предварително определени потребители. Това са администраторите, хората които се грижат за актуална информация в системата. Всеки администратор е длъжен да се идентифицира с потребителско име и парола, за да получи достъп до административната част.

През административната част се въвежда, редактира и изтрива информацията в сайта.



## Редакция на страница БРТА

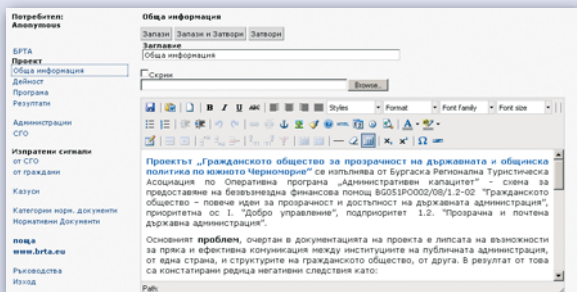
Редакция на страница БРТА става от линка БРТА, като при избирането на този линк се отваря форма за редакция. Администраторът може да добавя или изтрива текст, да прикачва файлове, да форматира съдържанието на страницата в желаните от него вид.



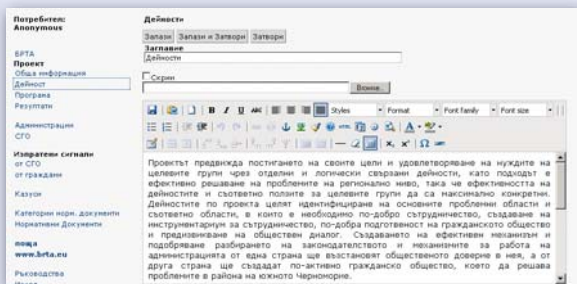
## Редакция на страница Проект

Страница Проект съдържа четири подстраници: обща информация; дейности; програмата; резултати.

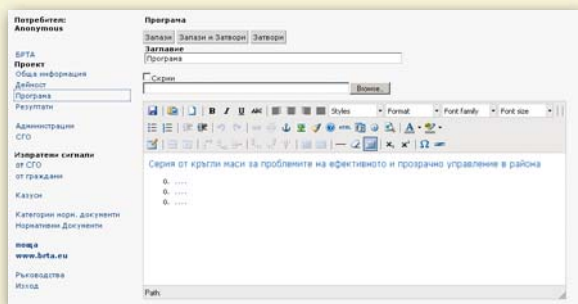
- » Редакция на страница Обща информация става от линка Обща информация, като при избирането на този линк се отваря форма за редакция.



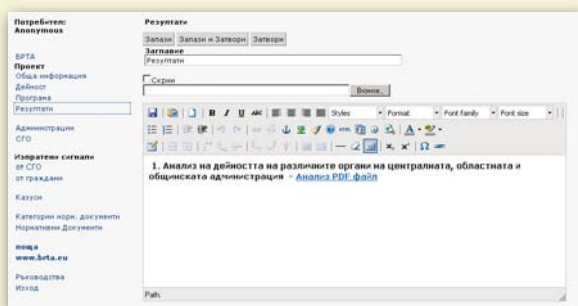
- » Редакция на страница Дейност става от линка Дейност, като при избирането на този линк се отваря форма за редакция.



- » Редакция на страница Програма става от линка Програма, като при избирането на този линк се отваря форма за редакция.



- » Редакция на страница Резултати става от линка Резултати, като при избирането на този линк се отваря форма за редакция.



## Редакция на страница Администрации

В страница Администрации се вижда списъка на регистрираните в системата административни звена-потребители. Регистрацията на нови звена става посредством линка „регистрация на потребител“, намиращ се над списъка с регистрираните звена.

Потребител	Именце за насочване на ИСУ	РБ	България	Тел:
1.	Именце за насочване на ИСУ	РБ	България	Тел:
2.	"Бик" ЕООД	гр. гр. Бургас		Тел: 87 14 40
3.	Дирекция "Ирора администрация"	гр.		Тел:
4.	"Тристорноотделение" ЕАД	гр. гр. Бургас		Тел:
5.	Областна Дирекция на Вътрешните работи	гр.		Тел:
6.	Областна дирекция "Земеделие и гора"	гр.		Тел:
7.	Областно пътно управление към Национална агенция пътна инфраструктура	гр.		Тел:
8.	Община Малко Търново	гр.		Тел:
9.	Община Поморие	гр.		Тел:
10.	Община Созопол	гр.		Тел:
11.	Районен център по	гр.		Тел:

Администраторът на системата добавя нови потребители, като въвежда име, фамилия, електронна поща, отбелязва типа на организацията-в случая „администрация“, името на организацията, потребителско име и парола, която задължително се потвърждава. На по-късен етап всеки потребител ще може да променя сам своята парола и да въвежда парола по свой избор. Вече регистрираният потребител, може да редактира своя бизнес профил. След въвеждане на необходимите данни за потребителя, администраторът използва линка „регистрация“, за да бъде въведена информацията в системата.

The screenshot shows a web form for user registration. On the left is a navigation menu with items like 'Потребител', 'БРТА', 'Проект', 'Обща информация', 'Дейност', 'Програма', 'Резултати', 'Администрация', 'СГО', 'Изпратени сигнали от СГО от граждани', 'Казуи', 'Категории норм. документи', 'Нормативни Документи', 'Имя', 'www.bfta.eu', 'Ръководства', and 'Имя'. The main form area has the following fields: 'Име' (First Name), 'Фамилия' (Last Name), 'Име на организацията' (Organization Name), 'Град' (City), 'Адрес' (Address), 'Телефон' (Telephone), 'Факс', 'Емейл', 'Интернет страница', and 'Лице за контакт'. There are radio buttons for 'Тип на организацията' (Type of organization) with options 'С Администрация' and 'С СГО'. A 'Регистрация' button is located at the bottom of the form.

При необходимост администраторът на системата може да променя бизнес профилите на СГО и Администрациите, да изтрива желаното от него СГО или Администрация или да ги скрива временно от потребителската част на сайта.

The screenshot shows a web form for editing a user profile. The left navigation menu is identical to the registration form. The main form area has the following fields: 'First Name' (admin), 'Last Name' (vilkoood), 'Име на организацията' (ВиК ЕООД), 'Град' (гр. Бургас), 'Адрес' (пл. Царница Йована 2), 'Телефон' (87 14 40), 'Факс', 'Емейл', 'Интернет страница', and 'Лице за контакт'. There are 'Внесете...' buttons next to the 'Факс', 'Емейл', and 'Интернет страница' fields. At the bottom, there is a 'Принтирай файлове:' section with two 'Внесете...' buttons. A small footer text at the bottom of the page reads: 'ВиК ЕАД Бургас задържа всички права на своите платени и неплатени бизнес поддръжжани и открити и пренети. Казуи имащи валидност в съответствие с валидността на нормативните документи. От 30.09.2005г. ВиК ЕАД гр. Бургас предоставя на своите абонати нова услуга: Демонстрационен работен. Оперативен център за предоставяване на информацията.' Below this is a phone number: 0800 1 10 10 10.

## Редакция на страница СГО

В страница СГО се вижда списъка на регистрираните в системата сдружения на гражданското общество -потребители. Регистрацията на нови СГО става посредством линка „регистрация на потребител“, намиращ се над списъка с регистрираните сдружения.

Потребител: Анонимус	регистрация на потребител	
БРТА	1. АСФБ "Компютетен център" гр.	тип:
Проект	2. Делница за устойчиво развитие и иновации гр.	тип:
Обща информация	3. Адвокатска компания Бургас гр.	тип:
Дейност	7. Арменско благотворително дружество "КОМ" гр.	тип:
Програма	9. Асоциация Бургаски детски и младежки наставник гр.	тип:
Резултати	11. Асоциация "Детство за деца" гр.	тип:
Администрация	13. Асоциация за социално-екологичности "Евроастрал" гр.	тип:
СГО	15. Асоциация на Българските Нормандски Общени гр.	тип:
Изпратени сигнали от СГО	17. Българска Асоциация за Екологична Инцизиация /В.А.Е.И/ гр.	тип:
Казуси	19. Бургаска Академична гр.	тип:
Категорни норм. документи		
Нормативни Документи		
нова		
www.bfta.eu		
Ръководства		
Изход		

Администраторът на системата добавя нови потребители, като въвежда име, фамилия, електронна поща, отбелязва типа на организацията-в случая „СГО“, името на организацията, потребителско име и парола, която задължително се потвърждава. На по-късен етап всеки потребител ще може да променя сам своята парола и да въвежда парола по свой избор. Вече регистрираният потребител, може да редактира своя бизнес профил. След въвеждане на необходимите данни за потребителя, администраторът използва линка „регистрация“, за да бъде въведена информацията в системата.

Потребител: Анонимус	Изпратени	
БРТА	Име	<input type="text"/>
Проект	Презиме	<input type="text"/>
Обща информация	Фамилия	<input type="text"/>
Дейност	Има ли организация	<input type="checkbox"/>
Програма	Име на организация	<input type="text"/>
Резултати		
Администрация	Още име	<input type="text"/>
СГО	Потвърждение за парола	<input type="text"/>
Изпратени сигнали от СГО		
Казуси		
Категорни норм. документи		
Нормативни Документи		
нова		
www.bfta.eu		
Ръководства		
Изход		

При необходимост администраторът на системата може да променя бизнес профилите на СГО и Администрациите, да изтрива желаното от него СГО или Администрация или да ги скрива временно от потребителската част на сайта.

Потребител: Анонимус	регистрация на потребител	
БРТА	ime	Делница за устойчиво развит
Проект	Град	Бургас
Обща информация	Адрес	00
Дейност	Телефон:	<input type="text"/>
Програма	Факс:	<input type="text"/>
Резултати	Email:	<input type="text"/>
Администрация	Интернет страница	<input type="text"/>
СГО	Лице за контакт:	<input type="text"/>
Изпратени сигнали от СГО	Присаен файлове:	<input type="text"/>
Казуси		
Категорни норм. документи		
Нормативни Документи		
нова		
www.bfta.eu		
Ръководства		
Изход		

## Изпратени сигнали

### ✦ Изпратени сигнали от СГО

В тази страница се виждат сигналите, които СГО изпращат към администрациите. Виждат се датата на изпращане, темата на сигнала, лицето, което изпраща сигнала и администрацията, до която е изпратен.

Добавен сигнал			
02/25/2009	test	Tania Mihayva	Асоциация на частните конструктори и дистрибутори – мексиканска Дирекция "Областна инспекция по труда"
02/20/2009	разрешения за строежи	admln piog	Асоциация на частните строители и дистрибутори – мексиканска Дирекция "Народна администрация "Териториално-управленчески" ЕАД, кмет Бургас Областна Дирекция на Временната работна"
02/20/2009	test	СГ№Toddor Valev/0=PERFECT	Агенция за наблюдение на ИСП – ИВ Бургас Дирекция "Народна администрация" Дирекция на Областна инспекция по труда"

При необходимост администраторът на системата има право да променя, изтрива сигнал или може временно да скрива сигнала от потребителската част на сайта.

Изпрати сигнал към администрация

Дата на изпращане: 04/24/2009

Потребител: Krasimir Kolev

Застапка: (задължително)

Описание на проблема

Изпрати до: (задължително)

Изпрати до: email

Прикачи файл: Browse

Прикачи файл: Browse

Прикачи файл: Browse

Изпрати сигнала

### ✦ Изпратени сигнали от граждани

В тази страница се виждат сигналите, които гражданите изпращат към СГО. Виждат се датата на изпращане, темата на сигнала, лицето, което изпраща сигнала и СГО, до което е изпратен.

БРТА  
Пример  
Обща информация  
Дейност  
Програма  
Разумств  
Администрация  
СГО

Изпратени сигнали от СГО от граждани

Казуси

Категории норми, документи

Нормативни Документи

Истор

Изпрати до: email

Прикачи файл: Browse

Прикачи файл: Browse

Прикачи файл: Browse

Изпрати сигнала

02/25/2009	търгоците на плажа	Нина Пеева	Асоциация за социално-екологични "Евроастрол" Асоциация на българските Черноморски Общини БУРГАСКА ТЪРГОВО-ПРОМИШЛЕНА ПАЛАТА
02/23/2009	tut	babab	"Териториална съюзна организация на селския" АСФВ "Комитетите център" Альянс за прогрес

Сигналите, които изпращат гражданите, не се виждат в потребителската част на сайта. Съответното СГО преценява дали да публикува или не сигналите в публичната част на сайта.

БУРГАСКА РЕГИОНАЛНА ТУРИСТИЧЕСКА АСОЦИАЦИЯ е създадена през 1998 година като сдружение в обществена полза и обединява създадените в Бургаска област местни туристически сдружения, регионални браншови организации и общини. Целта на Асоциацията е да подпомага и насърчава развитието на туризма в Бургаски регион и сама или в сътрудничество с други организации да работи за развитието на региона като туристическа дестинация. БРТА е регистрирана по ЗЮЛНЦ и съгласно изискванията на Закона за туризъм в Република България.

БРТА е единствената регионална туристическа организация в България, която е член на Националния съвет по туризъм в Република България от неговото учредяване. Националният съвет по туризъм е държавно-обществен консултативен и координационен орган към председателя на Държавната агенция по туризъм. БРТА е член на Комисията по заетост в Бургаска област.

### ЧЛЕНОВЕ:

- » Община Несебър; Община Поморие; Община Созопол; Община Приморско; Община Царево; Община Малко Търново; Община Средец; Община Карнобат; Община Руен; Община Котел; Община Стралджа; Община Елхово; Община Болярово;
- » Съюз на собствениците - Слънчев бряг;
- » Дирекция на Природен парк „Странджа“;
- » Фондация „Созопол“;
- » Българско дружество за защита на птиците - Бургас;
- » Съвет по туризъм - Черноморец; Съвет по туризъм - Малко Търново; Съвет по туризъм - Созопол; Съвет по туризъм - Приморско; Съвет по туризъм - Поморие;
- » Българска асоциация на туристическите агенции - регион Бургас;
- » Асоциация на частните хотелиери и ресторантьори - Несебър;
- » ЕЦИКИ - Бургас;
- » Бургаска асоциация на частните хотелиери и ресторантьори.

### ПАРТНЬОРИ:

- » Областни администрации на области Бургас, Ямбол, Сливен;
- » Туристически борд на Майорка;
- » Туристически клъстер на Балеарските острови;
- » Държавна Агенция по Туризъм;
- » Регионални държавни институции - РСЗ, РДВР, РИОСВ, ОДЗГ и др.;
- » Структуроопределящи фирми в региона - Лукойл, Летище Бургас, Слънчев бряг АД, Дюни, Джей Ел Пи, „Пластмасови изделия“ - Средец и др.;
- » Учебни заведения - Бургаски Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“, Бургаски Свободен Университет, Професионална Гимназия по Туризъм - Бургас и др.

## ДЕЙНОСТИ:

- » Промоция на региона - участие в туристически борси и изложения (Берлин, Москва, Братислава, Познан, Тел Авив, София, Варна, Бургас и др.); журналистически турове; презентации;
- » Курсове за обучение и семинари; предоставяне на информация и консултации в областта на туризма; организиране на срещи по актуални въпроси за развитието на туризма в региона - с общини, туристически организации, министерства, агенции и др.;
- » Организиране на Регионален Туристически Форум (от 1998 г. до 2008 г.) и Туристическа борса „ВАШАТА ВАКАНЦИЯ„ (от 2001 г. до 2008 г.) в партньорство с Областна управа Бургас и ДАТ;
- » Участие в изготвяне на стратегически и програмни документи - План за развитие на Югоизточен планов регион, Областна стратегия на Бургаска област, Национална стратегия за развитие на екотуризма, Общински планове за развитие и други стратегически документи;
- » Разнообразяване на туристическия продукт в региона - разработване на туристически продукти в с. Бръшлян, Граматиково, Бродилово, Кости, Българи, Козичено и др.; обучение на желаещи да развият селски и екотуризъм в общините Малко Търново, Средец, Царево, Бургас, Поморие, Елхово, Стралджа, Котел, Приморско, Руен, Карнобат, Сунгурларе и др.;
- » Изготвяне на проекти за привличане на финансови средства в сферата на туризма и икономическото развитие - по програмите ФАР, Монако, БШПОБ, ОПАК, USAID и др.;
- » Партньор на Комисията за защита на потребителите, Държавна агенция по туризъм, Областни управители на области Бургас, Сливен, Ямбол и др.

БРТА предоставя информация на Общините, Областните администрации, Съветите по Туризъм и Регионалните браншови организации в туризма в Югоизточен планов регион за текущи прояви на национално и регионално ниво. Обобщава постъпилите предложения и информации от Областни управи, общини и Съвети по Туризъм и ги представя пред съответните държавни институции.

8000 Бургас, ул. „Лермонтов“ 52, ет. 2,  
тел./факс: 056 841966,  
e-mail: brta@brta.eu, brta@abv.bg  
Председател на УС: Соня Енилова





**ОТ НАС ЗАВИСИ!**

[www.brta.eu](http://www.brta.eu)

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от БРТА и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.