

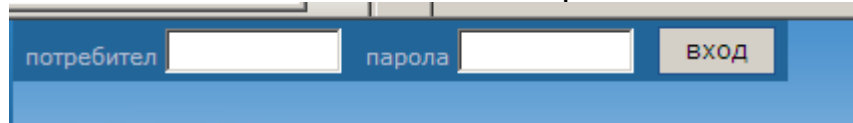
# ПРОЕКТ: „Гражданското общество за прозрачност на държавната и общинска политика по южното Черноморие“

Ръководство за работа на сдруженията на гражданското общество със системата за обмен на информация, събиране и препращане на сигнали, и интернет форум

Всяко регистрирано СГО има потребителско име и парола, даващи му по-големи права в системата. СГО имат права да:

1. подават сигнали към съответните администрации;
2. да коментират подаден сигнал;
3. да регистрират нов казус и да коментират вече създаден казус;
4. да добавят и променят информацията в бизнес профила си;

Индентификацията става от главната страница на сайта.



The image shows a login form with a blue header and a white background. It contains two input fields: one labeled 'потребител' (username) and one labeled 'парола' (password). To the right of the password field is a button labeled 'ВХОД' (login).

## 1. Подаване на сигнали към администрацията

Сдруженията на гражданското общество, подават своите сигнали до органите на администрацията.

Право да подават сигнали имат регистрираните в системата СГО. Подаването на сигнала става от бутон „подай сигнал“, намиращ се в страница „сигнали“ и видим само за регистрираните потребители.

При подаването на сигнал СГО въвеждат име на сигнала, описание на самия сигнал, прикачват файлове свързани със самия сигнал и избират към коя/кои администрации да бъде адресиран сигнала. При подаване на сигнал администрациите автоматично получават мейл за подадения към тях сигнал.

**Изпрати сигнал към администрация**

Потребител: **Сдружение "Партньори за бъдещето"**

Заглавие *(задължително)*

Описание на проблема

Изпрати до *(задължително)*

- "Електроразпределение" ЕАД клон Бургас
- Инспекторат по образованието на МОН
- Областна Дирекция на Вътрешните работи
- Областна администрация Бургас**
- Областна дирекция "Земеделие и гори"
- Областна служба за съвети в земеделието

Прикачи файл:

Прикачи файл:

Прикачи файл:

[Изпрати сигнала](#)

## 2. Коментар към подаден сигнал

Отговор и коментар на сигнал могат да се добавят от всички регистрирани в системата СГО и органи на администрацията. Добавянето на коментар или отговор става от бутона „Добави коментар“.

Към отговорите на сигналите може да се прикачват файлове.

## Отговор на сигнал

test

Потребител: Сдружение "Партньори за бъдещето"

Отговор:

Прикачи файл:  Browse...

Прикачи файл:  Browse...

Прикачи файл:  Browse...

[Изпрати отговор](#)

### 3. Регистрация на нов казус и коментар към даден казус

Страница Казуси представлява интернет форум, за обсъждане на различни теми, свързани с компетенцията на органите на местната и държавна власт. Форумът е полезна стъпка в посока на повишаване ефикасността на общуването между СГО и администрацията.

Потребител: Tania Misheva

Европейски съюз

ЕСФ  
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД  
ИНВЕСТИЦИИ В БЪДЕЩЕТО

ОПАК, Експерти в действие  
Оперативна програма  
Административен капацитет

**БРТА** ПРОЕКТ: ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО ЗА ПРОЗРАЧНОСТ НА ДЪРЖАВНАТА И ОБЩИНСКА ПОЛИТИКА ПО ЮЖНОТО ЧЕРНОМОРИЕ

БРТА Проект СГО Администрация **Казуси** Сигнали Справочник Сигнали на граждани

## Казуси

нов казус

**проблем с визите**

Автор: *Арменско благотворително дружество "ХОМ"* 02/24/2009  
тест

всичко

**test 4**

Автор: *Център за устойчиво развитие "Компас"* 02/23/2009  
l;k;l;k

всичко

**Плажни такси**

Автор: *Бургаска асоциация за регионално развитие - БАРР* 02/20/2009  
Кой определя плажните такси

всичко

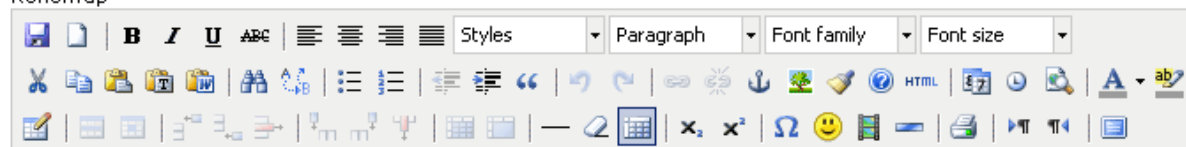
Регистрираните потребители (СГО и администрации) могат да добавят нови казуси или да пишат коментари по вече създадени такива. В тази секция има различни инструменти за оформяне на текста, които могат да бъдат използвани от желаещите да направят коментар.

Добавянето на нов казус става от бутон "нов казус", видим само за регистрираните потребители.

## Казуси

Казус *(задължително)*

Коментар



Path: p

Изпрати

## 4. Редакция на бизнес профил

На регистрираните СГО и администрации им се предоставя служебна парола и потребителско име, с които могат да влязат в потребителския си профил и да редактират/ добавят своите данни.

редакция на профил

Редакцията на профил става от бутона „редакция на профил“, намира се в личната страница на съответното СГО/Администрация. СГО или Администрациите сами решават какво да бъде тяхното представяне и сами въвеждат желаната от тях информация – име на организацията, град, адрес, телефон, факс, електронна поща, интернет страница, лице за контакт, а

също могат и да прикачват файлове, свързани с тяхното представяне.

### Профил Администрация

Запази    Запази и Затвори    Затвори    Промяна на парола

Потребител: CN=admin vikeood/O=BRTA

Име на организацията	<input type="text" value="\" вик\"="" еоод"=""/>
Град	<input type="text" value="гр. Бургас"/>
Адрес	<input 2"="" type="text" value="пл. \" йоана\"="" царица=""/>
Телефон:	<input type="text" value="87 14 40"/>
Факс:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Интернет страница http://	<input type="text"/>
Лице за контакти:	<input type="text"/>

Прикачи файлове:

<input type="text"/>	Browse...
<input type="text"/>	Browse...
<input type="text"/>	Browse...

The image shows a rich text editor toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, text color, background color), alignment, bulleted and numbered lists, indentation, link, unlink, insert table, insert image, insert link, insert table of contents, and undo/redo. Below the toolbar, the content area contains the following text:

**"Вик" ЕАД Бургас задоволява нуждите на своите клиенти от питейно-битово водоснабдяване и отвежда и пречиства каналните води от имотите им в съответствие с екологичните норми.**

От 10.03.2005г. "Вик" ЕАД гр.Бургас предоставя на своите абонати нова услуга: